

プライバシーポリシー

小澤治三郎邸(以下「当施設」)では、お客様の個人情報の重要性について認識し、個人情報に関する法律等を遵守するとともに、以下の方針に基づき、責任をもって個人情報の適切な取扱い及び保護・管理に努めます。

1. お預かりする情報について

(1) お客様等からお預かりする情報

当施設がお客様等からお預かりする情報は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢、生年月日、国籍、パスポート、ビザ、マーケティングに関する情報、当施設が定める入力フォームにお客様等が入力する情報、宿泊履歴に関する情報、その他クレジットカード情報等、お取引に不可欠な事項を含むものとします。

(2) お客様等から正当な権限を授けられた方から取得する情報

当施設が、利用申込者、紹介者、斡旋事業者、提携先等によりお客様から適法に取得され、正当な権限により提供されたお客様等の情報を含みます。

(3) 当施設のウェブサイトの閲覧にあたって、当施設が収集する情報

当施設のウェブサイトの閲覧時に情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・端末情報
- ・ログ情報
- ・Cookie 及び匿名 ID
- ・位置情報
- ・IP アドレス及び個体識別情報

2. 情報の利用目的について

お客さまからお預かりした個人情報は、以下の目的で利用致します。

- (1) 予約確認やお問い合わせへの対応等によりお客様にご連絡を取るため
- (2) お客様にサービスや情報を提供するため
- (3) 法令等で定められた対応のため(宿泊名簿の作成)
- (4) マーケティング活動を行うため
- (5) サービス改善のための分析をするため
- (6) 別途お客様に明示し又は公表した利用目的のため
- (7) その他、上記利用目的に付随する目的のため

3. 情報の取扱いについて

(1) お客様等からお預かりした情報は、適切かつ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスの危険防止のため、必要かつ合理的な安全管理措置を講じます。また、通信手段を用いてご提供いただく際には通信途上での第三者による傍受に備え、必要に応じて SSL(Secure Socket Layer)暗号化通信などのセキュリティ技術により安全性の確保に努めます。

(2) お客様等からお預かりした情報は、当施設のサービスの質を向上させ、お客様等の便宜を図るために、取扱いの一部を外部業者に委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督を行います。

4. 第三者への開示・提供について

以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供致しません。

- (1)お客様ご本人の同意がある場合
- (2)お客様等にサービスを提供する際に必要な範囲内で、お客様情報の取扱いの全部又は一部を業務委託先に委託する場合
- (3)法令に基づき開示、提供を求められた場合
- (4)人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様等の同意を得ることが困難な場合
- (5)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合
- (6)その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 共同利用について

お客様等の個人情報に関して、以下のとおり共同利用します。

- (1)共同して利用される個人情報の項目：「1. お預かりする情報について」に記載された(1)(2)の項目
- (2)共同して利用する者の範囲：有限会社四季亭
- (3)共同して使用する者の利用目的：「2. 情報の利用目的について」に記載された(1)～(3)の項目
- (4)利用者情報の管理について責任を有する者の名称：エイムネクスト株式会社

6. 個人情報の開示、訂正・削除等について

- (1)当施設は、個人情報保護法の定めに基づきお客様から個人情報の開示を求められた場合は、お客様ご本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく開示を行います。この際、ご本人であることの証明書の提示をお願いし、開示にかかる実費のご請求をさせていただく場合があります。
- (2)当施設は、個人情報保護法の定めに基づき、お客様から個人情報の訂正・追加・削除、又は利用停止・消去・第三者提供の停止について請求があった場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき当該情報に対して適切な対応を実施します。なおその際、その旨をお客様に通知します。
- (3)個人情報保護法その他の法令により、当施設が開示、訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合、本条第1項及び第2項の規定は適用されません。

7. プライバシーポリシーの変更について

当施設は、お客様からお預かりする個人情報の取扱いに関する運用を適宜見直し、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。変更が生じた場合には、変更後のプライバシーポリシーを当施設のウェブサイト上に公開致します。変更後のプライバシーポリシーはウェブサイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

8. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ先

住所:東京都港区芝 1-10-13

エイムネクスト株式会社

小澤治三郎邸 個人情報相談窓口

連絡先:info-tnkb@aimnext.com

制定:2021年7月12日